



# PRODUKT ANHANG D: AUSBILDUNG UND AUSBILDUNGSEINHEITEN

Version 2022-03-25

UMH kann dieses Dokument ändern oder aktualisieren, indem sie es auf <https://www.umh.app/terms-and-conditions> hochlädt oder auf andere angemessene Weise bekannt gibt. Wenn Sie der geänderten Version nicht zustimmen, gilt (a) für UMH-Produkte, die Sie zum Zeitpunkt der Aktualisierung erworben haben, weiterhin der bestehende Produktanhang für die verbleibende(n) Laufzeit(en) des Abonnements; und (b) die geänderte Version gilt für alle neuen Käufe oder Verlängerungen von UMH-Produkten, die nach dem Datum des Inkrafttretens der geänderten Version erfolgen. Dies ist eine Übersetzung der englischen Fassung und ist nicht verbindlich.

## 1. Ausbildung

- 1.1. **Ausrüstung und Einrichtungen.** Bei Vor-Ort-Kursen stellen Sie die Einrichtung und die Ausrüstung zur Verfügung, wie individuell ausgehandelt. Wenn die UMH sich bereit erklärt, die Schulungseinrichtungen und die Hardware zur Verfügung zu stellen, haften Sie für den Verlust, die Beschädigung oder die Zerstörung der in Verbindung mit der Schulung verwendeten Ausrüstung.
- 1.2. **Verantwortlichkeiten des Kunden.** Sie sind verantwortlich für (a) die Beurteilung der Eignung jedes Teilnehmers für die Schulung, (b) die Einschreibung in den/die entsprechenden Kurs(e) oder Online-Lernabonnements, (c) die Teilnahme Ihrer Teilnehmer an den geplanten Kursen, (d) alle anderen Verantwortlichkeiten des Kunden, wie in den Schulungsrichtlinien von UMH (unten definiert) beschrieben.
- 1.3. **Rechte an Schulungsmaterialien.** Das gesamte geistige Eigentum, das in den Schulungsprodukten, -materialien, -methoden, -software und -prozessen verkörpert ist, die in Verbindung mit der Schulung zur Verfügung gestellt oder während der Durchführung der Schulung entwickelt werden (zusammenfassend als "Schulungsmaterialien" bezeichnet), ist das alleinige Eigentum von UMH oder eines mit UMH verbundenen Unternehmens und unterliegt dem Urheberrecht von UMH, sofern nicht anders angegeben. Die Schulungsunterlagen werden ausschließlich für die Nutzung durch die Teilnehmer zur Verfügung gestellt und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von UMH weder kopiert noch übertragen werden. Die Schulungsunterlagen sind vertrauliche und geschützte Informationen von UMH.
- 1.4. **Liefertermin und Stornierung.** Sie erklären sich mit den Stornierungsrichtlinien und den Verfahren zur Planung von Schulungen und Vor-Ort-Kursen in den Schulungsrichtlinien einverstanden. Sie müssen alle Schulungen, einschließlich der Schulungseinheiten, innerhalb eines (1) Jahres ab dem Kaufdatum nutzen; nicht genutzte Schulungsangebote verfallen.



## 2. Trainingseinheiten

- 2.1. Schulungseinheiten (a) verfallen ein (1) Jahr nach dem Kaufdatum, (b) sind nicht erstattungsfähig, (c) sind nicht übertragbar, (d) können nicht gegen Bargeld oder Gutschriften eingelöst werden, (e) müssen als ganze Gutschriften verwendet werden, (f) können nicht mit anderen Rabatten, Sonderangeboten oder Gutscheinen kombiniert werden und (g) können nur in derselben geografischen Region und Währung wie beim Kauf eingelöst werden.

## 3. Zahlung

- 3.1. Ungeachtet anderer Zahlungsbedingungen muss die Zahlung für Schulungen und Schulungseinheiten vor der Erbringung der zugehörigen Schulungsdienstleistungen in voller Höhe eingehen.

## 4. Ausbildungsrichtlinien

### 4.1. Allgemein

- a. **Änderungen und Aktualisierungen der Schulungsrichtlinien:** UMH behält sich das Recht vor, diese Richtlinien nach eigenem Ermessen zu ändern oder zu aktualisieren, indem sie mit angemessenen Mitteln darüber informiert. Wenn Sie den geänderten oder aktualisierten Richtlinien nicht zustimmen, gelten (a) die bestehenden Richtlinien weiterhin für die Schulungen, die Sie zum Zeitpunkt der Änderung oder Aktualisierung erworben haben, und zwar für die verbleibende(n) Laufzeit(en) der jeweiligen Schulung(en), und (b) die aktualisierten Richtlinien gelten für alle neuen Käufe oder Verlängerungen von Schulungen, die nach dem Datum des Inkrafttretens der aktualisierten Richtlinien getätigt werden.
- b. **Stornierung und Verschiebung von Kursen durch UMH:** UMH kann nach eigenem Ermessen einen Kurs, einschließlich einer Komponente eines Pakets, stornieren oder verschieben. Im Falle einer solchen Stornierung wird UMH alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um eine solche Stornierung vierzehn (14) Kalendertage vor Beginn des Kurses mitzuteilen. Dem Kunden werden keine Kosten für die Stornierung oder Verschiebung des Kurses durch UMH in Rechnung gestellt. UMH haftet nicht für die Kosten, die dem Kunden bei einer Absage oder Verlegung einer Veranstaltung durch UMH für Reisekosten oder Hotelübernachtungen entstehen.
- c. **Anforderungen:** Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass er die Anforderungen der Veranstaltung, für die er sich anmeldet, erfüllt. UMH bietet eine Kompetenzbewertung an, die dem Kunden hilft, sich für den richtigen Kurs anzumelden, der seinem Hintergrund entspricht. Darüber hinaus kann sich der Kunde an seinen lokalen UMH Training-Vertriebsmitarbeiter wenden, um weitere Beratung zu erhalten.



- d. **Recht auf Entlassung:** Um eine lernfördernde Unterrichtsumgebung zu gewährleisten, behält sich UMH das Recht vor, einen Teilnehmer von einer UMH-Schulungs- oder Prüfungsveranstaltung zu entlassen. Ein Teilnehmer, der andere Teilnehmer oder Ausbilder belästigt oder der sich nach alleinigem Ermessen von UMH während des Unterrichts unangemessen oder störend verhält, kann von der Veranstaltung ausgeschlossen werden und darf das Gelände nicht mehr betreten. Im Falle eines solchen Ausschlusses beschränkt sich die Haftung der UMH auf die Rückerstattung der vom Kunden für den Kurs oder die Prüfung gezahlten Gebühren, und die UMH haftet nicht für Folgeschäden oder Unannehmlichkeiten jeglicher Art.
- e. **Erklärung zum Datenschutz:** Sofern in der jeweiligen Rahmenvereinbarung nichts anderes festgelegt ist, werden alle personenbezogenen Daten, die im Rahmen Ihrer Teilnahme an einer UMH-Schulung oder einer Prüfungsveranstaltung oder über unsere Chat-Funktion oder andere Schulungsressourcen erhoben oder erstellt werden, von UMH und seinen verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften für rechtmäßige Geschäftszwecke in Übereinstimmung mit seiner Datenschutzerklärung verwendet. Wie in der Datenschutzerklärung beschrieben, kann UMH Ihre persönlichen Daten verwenden, um Ihre Anfrage zu erfüllen und Ihnen Produkte, Dienstleistungen, Support und Kundendienst zu bieten. UMH kann Ihre Daten an Dienstleister weitergeben, die Dienstleistungen im Zusammenhang mit der UMH-Schulungs- und Prüfungsveranstaltung erbringen. Die Weitergabe Ihrer Daten an die UMH kann die Übermittlung in ein anderes Land beinhalten. Weitere Informationen darüber, wie UMH personenbezogene Daten erhebt, verwendet und weitergibt, über Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten, die Übermittlung personenbezogener Daten und andere Datenschutzpraktiken von UMH können Sie in der Datenschutzerklärung von UMH nachlesen. Speziell im Hinblick auf benannte Teilnehmer, die eine UMH-Einzelprüfung ablegen, enthält der Abschnitt Überwachung der Einzelprüfung genauere Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten UMH verarbeitet und wie UMH diese personenbezogenen Daten im Rahmen der UMH-Einzelprüfung verarbeitet.
- f. **Richtlinie für Minderjährige:** In Übereinstimmung mit der UMH-Datenschutzerklärung nimmt UMH wissentlich keine Informationen von Minderjährigen unter 16 Jahren online an. Darüber hinaus benötigen wir von Minderjährigen unter 18 Jahren, die sich für eine UMH-Schulung anmelden möchten, die Zustimmung der Eltern oder eines Erziehungsberechtigten. Dementsprechend müssen Minderjährige (unter 18 Jahren), die sich für UMH-Schulungen und/oder Zertifizierungsprüfungen anmelden möchten, das Formular "Einverständniserklärung der Eltern" von einem Elternteil oder Erziehungsberechtigten lesen und unterschreiben lassen und es vor der Anmeldung an die angegebene Kontaktperson bei UMH faxen.
- g. **Einschränkung der Haftung:** UMH haftet nicht für eine Unterbrechung oder Verzögerung des Dienstes, den Verlust von Dienstzeit, den Verlust persönlicher Daten



oder andere Defekte eines bereitgestellten Dienstes (einschließlich der Nichtbereitstellung eines solchen Dienstes), wenn eine solche Unterbrechung, Verzögerung, ein solcher Verlust oder ein solcher Defekt das Ergebnis von Handlungen oder Ereignissen sind, die außerhalb der zumutbaren Kontrolle von UMH liegen, einschließlich, aber nicht notwendigerweise beschränkt auf Ereignisse höherer Gewalt, Handlungen ausländischer Regierungen und Krieg.

- h. **Nicht zum Wiederverkauf: Der** Weiterverkauf von UMH-Schulungsprodukten und -Prüfungen durch den Käufer an Dritte ist strengstens untersagt, es sei denn, der Käufer ist ein aktiver autorisierter UMH-Vertriebspartner, -Wiederverkaufspartner oder -Schulungswiederverkaufspartner. UMH behält sich das Recht vor, nach eigenem Ermessen die Erbringung von Dienstleistungen für UMH-Produkte oder -Prüfungen zu verweigern, die von einer nicht autorisierten Partei weiterverkauft worden sind.

#### 4.2. Vor Ort

- a. **Auslagen:** Die Kosten für den Privatunterricht vor Ort werden auf Veranstaltungsbasis berechnet, wie zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung angegeben und im Gesamtpreis enthalten, wie im Bestellformular angegeben
- b. **Stornierung und Neutermिनierung:** Der Kunde muss einen Vor-Ort-Schulungskurs oder eine Vor-Ort-Prüfung mindestens vierzehn (14) Kalendertage vor dem geplanten Veranstaltungsbeginn stornieren oder umplanen. Geht die Mitteilung über die Stornierung oder Verschiebung innerhalb von 1-13 Tagen vor Veranstaltungsbeginn ein, wird UMH vom Kunden eine Stornierungs-/Verschiebungsgebühr in Höhe von 50 % der Gesamtgebühr für den Kurs oder die Prüfung vor Ort fällig. Geht die Stornierungs- oder Änderungsmitteilung am Tag des Beginns des Kurses/der Prüfung ein, wird UMH vom Kunden eine Stornierungs- bzw. Änderungsgebühr in Höhe von 100 % der Gesamtgebühr für den Kurs oder die Prüfung vor Ort in Rechnung gestellt. Gebühren, die für die Stornierung oder Verschiebung erhoben werden, werden nicht auf neu angesetzte Schulungen oder Prüfungen oder auf andere zukünftige Schulungen von UMH angerechnet.
- c. **Auswahl und Einteilung der Lehrkräfte:** Die Dozenten werden von UMH auf der Grundlage der von UMH ermittelten Kundenbedürfnisse nach Verfügbarkeit ausgewählt und eingeteilt. Die Einteilung der Dozenten liegt im alleinigen Ermessen von UMH, und UMH übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit eines bestimmten Dozenten für die Durchführung eines bestimmten Kurses vor Ort.
- d. **Ablauf des Kaufs von Vor-Ort-Schulungen:** Vor-Ort-Schulungen müssen innerhalb eines Jahres nach dem Kaufdatum in Anspruch genommen werden, es sei denn, UMH hat schriftlich etwas anderes genehmigt. Wird die gekaufte Vor-Ort-Schulung nicht innerhalb eines Jahres nach dem Kaufdatum in Anspruch genommen, verfällt die gekaufte Schulung und der Kunde erhält keine Rückerstattung.

#### 4.3. Trainingseinheiten

- a. **Erlösung:**



- i. Schulungseinheiten müssen innerhalb eines Jahres nach dem Kaufdatum geplant und eingelöst werden, auch wenn die Schulungsveranstaltung, für die die TUs eingelöst werden sollen, nach dem Ablaufdatum der Schulungseinheit beginnt.
- ii. Schulungseinheiten können nur für berechtigte UMH-Schulungsprodukte und -dienstleistungen eingelöst werden, die auf der UMH-Schulungswebsite angeboten werden. Trainingseinheiten können nicht für andere Trainingseinheiten oder für andere UMH-Produkte und -Dienstleistungen eingelöst werden.
- iii. In den Vereinigten Staaten oder Kanada erworbene Trainingseinheiten können in beiden Ländern eingelöst werden.
- iv. Die Trainingseinheiten können einzeln oder in der Anzahl eingelöst werden, die erforderlich ist, um die UMH-Trainingsleistung, für die sie eingelöst werden, zu bezahlen.
- b. **Keine Stornierung von Käufen von Schulungseinheiten:** Alle Käufe von Schulungseinheiten sind endgültig und nicht erstattungsfähig.
- c. **Stornierung und Umplanung von Schulungen, die mit Schulungseinheiten erworben wurden:** Die Stornierung oder Umplanung von Schulungen, die mit Schulungseinheiten erworben wurden, unterliegt den hier für die betreffenden Schulungsdienstleistungen aufgeführten geltenden Richtlinien.
- d. **Erlaubter Zugang: Der Teilnehmer** ist dafür verantwortlich, dass der Zugriff auf die Schulungseinheiten nur durch autorisierte Benutzer und in Übereinstimmung mit den Bedingungen des Kundenvertrags mit UMH erfolgt.
- e. **Sperrung:** Konten des Referats Ausbildung können gesperrt werden, wenn das Konto bei der UMH nicht ordnungsgemäß geführt wird.
- f. **Verfallsdatum:** Schulungseinheiten können für den Kauf zukünftiger Dienstleistungen verwendet werden, die nach dem Verfallsdatum der Schulungseinheiten erbracht werden sollen, sofern die Bestellung vor dem Verfallsdatum der Schulungseinheiten aufgegeben wird. Wird eine Veranstaltung (entweder von UMH oder vom Kunden) nach dem Verfallsdatum der für den Kauf der Veranstaltung verwendeten Trainingseinheiten storniert, verfällt der Wert der Trainingseinheiten.

## 5. Definitionen

- 5.1. "Vor-Ort-Kurse" sind Kurse, die an einem von Ihnen bestimmten Ort stattfinden.
- 5.2. "Schulung" bezeichnet die Schulungsprodukte von UMH, einschließlich, aber nicht beschränkt auf offene Kurse, virtuelle Schulungen und Kurse vor Ort, wie hier beschrieben und gemäß den Schulungsrichtlinien von UMH.
- 5.3. "Schulungsrichtlinien": die Schulungsrichtlinien von UMH, wie sie in Abschnitt 4 veröffentlicht und aktualisiert werden. 4
- 5.4. "Schulungseinheiten" sind die Schulungsgutschriften von UMH, die von Ihnen für eine Schulung gemäß den Schulungsrichtlinien eingelöst werden können.

